

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Ayla's doggies

Wijgmaalsesteenweg 121

3150 Haacht

België

[stephanie@aylas-doggies.be](mailto:stephanie@aylas-doggies.be)

0032498777069

BE 0735.417.970

ERKENINGSNUMMER PENSION: HK40218153

## WEBSHOP:

1. Geen van deze producten is bestemd om een persoonlijk advies van een professional te vervangen, zoals uw dierenarts, gedragsdeskundige of andere professional.
2. Raadpleeg ten allen tijde en bij de minste twijfel uw dierenarts en/of gedragsdeskundige bij het aanbieden of toedienen van deze producten
3. Ayla's doggies kan onder geen omstandigheden verantwoordelijk gesteld worden voor eender welke vorm van onaangename uitkomst bij het gebruik van de verkochte producten.
4. Laat nooit uw hond alleen met het product, enkel gesuperviseerde contacten zijn toegelaten.
5. Ayla's doggies kan nooit resultaten beloven bij het gebruik van onze producten, daar resultaten afhankelijk zijn van vele verschillende aspecten. Het is daarbij niet mogelijk om een 'niet tevreden, geld terug' policy aan te bieden.
6. Het is belangrijk om producten op de juiste manier aan te bieden. Indien een dier een product kapot maakte, valt dit niet binnen onze verantwoordelijkheid.

## PENSIONVERBLIJVEN

1. Honden komen volgens de op voorhand afgesproken dagen en tijden.
2. Het pensionverblijf vervroegd afbreken zorgt niet voor een terugbetaling. Eenmaal het betaalde pensionverblijf gestart is, zijn geen terugbetalingen meer mogelijk.
3. Een eerste kennismaking gaat binnen door, maar brengen en halen van gekende honden gebeurt aan de voordeur. Dit om de stress voor de andere dieren te beperken.
4. In samenspraak kan de periode eventueel verlengd worden bv door onverwachte situaties of vluchten die vertraagd zijn.

5. Honden die echter na 5 dagen niet opgehaald zijn en waar geen communicatie is geweest om andere afspraken te maken, die worden overgedragen aan de politie of overheidsdiensten. Gemaakte kosten zijn dan ook integraal voor de eigenaar van de hond.
6. Pensionverblijven kosten 40 euro per dag. Dag van aankomst en vertrek zijn ook te betalen (tenzij anders afgesproken)
7. Voor een eerste verblijf is altijd een gratis kennismakingsgesprek nodig
8. Boeking is definitief na betaling van 50 euro voorschot. Dit bedrag wordt afgetrokken van het uiteindelijk te betalen bedrag voor het verblijf. Maar bij annulatie kan de 50 euro niet terugbetaald worden.
9. Indien je voor een verblijf in een schoolvakantie minder dan 2 weken op voorhand annuleert, dan zijn we genooddacht om 50% van het verblijf aan te rekenen.
10. Het volledige bedrag van het verblijf dient betaald te zijn voor aanvang van het verblijf. Dit kan zowel op voorhand via overschrijven of de betaalink. Of ten laatste bij het afzetten via Payconiq of cash
11. Voor het pension dient de hond in orde te zijn met de vaccinaties (ook kennelhoest!) en dit dient bewezen te worden met het paspoort.
12. Het paspoort blijft tijdens het verblijf in het pension.
13. Honden dienen ontwormd en ontvlooid te zijn, zijn hier toch problemen mee dan zijn de gemaakte kosten zoals bv dierenarts, medicijnen of de schade aan andere honden, integraal voor de eigenaar.
14. Geen ongecastreerde reuen of loopste teven welkom (tenzij anders afgesproken)
15. Ingeval van ziekte en/of verwonding van het ter verzorging afgegeven dier is Ayla's doggies gerechtigd om een dierenarts te consulteren. De kosten van deze dierenarts zullen worden aangerekend aan de eigenaar bij het opnieuw ophalen van het dier. Hou er rekening mee dat honden veel spelen en dat een klein ongelukje nooit uitgesloten is.
16. Bij letsels van het dier, welke direct een gevolg zijn van onoplettendheid van de pensionhouder en zijn personeel, zal het dier ter verzorging naar de dierenarts gebracht worden, de kosten hiervan zijn voor rekening van het dierenpension. De eigenaar heeft geen recht op andere vergoedingen, dan wel morele schadevergoeding.
17. Bij overlijden van het dier welke direct een gevolg is van onoplettendheid van de pensionhouder en zijn personeel, zal een vergoeding betaald worden ter hoogte van de aanschaf van een nieuw dier van hetzelfde ras, geslacht en leeftijd.
18. Alle meegegeven materiaal is hier op eigen risico en moet gemerkt zijn. Verlies of beschadiging moet ingecalculereerd worden en kan nooit reden zijn tot het vragen van een vergoeding of terugbetaling. Manden, kussens, leiband, eet- en drinkbakken worden zoveel mogelijk mee terug gegeven.
19. Indien wij jouw dierenarts niet of niet tijdig kunnen bereiken, behouden wij het recht om naar onze contractdierenarts te gaan met het ter verzorging afgegeven dier.
20. Het is de eigenaar bekend dat ondanks de geldige inenting de hond toch nog kennelhoest of een ander virus op kan lopen. Ingeval tijdens de afwezigheid van de eigenaar / bezitter het toedienen van medicijnen noodzakelijk geacht wordt, zijn deze medicijnen uitsluitend voor rekening van de eigenaar.
21. In het geval dat uw hond schade toebrengt aan ons eigendom, behoudt Ayla's doggies zich het recht voor een schadeloosstelling te vragen.
22. Het in pension afgegeven dier zal de voeding krijgen die u meebrengt aan de hoeveelheid die u adviseert.